

# Algemene Voorwaarden.

## LEESWIJZER

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op rechtsverhoudingen tussen Consolid en Opdrachtgever, aangegaan op of na 1 januari 2024.

De Algemene Voorwaarden zijn opgedeeld in vijf onderdelen:

- Deel A - Algemene Bepalingen;
- Deel B - Terbeschikkingstelling van Uitzendkrachten;
- Deel C - Werving en Selectie;
- Deel D - Werkzaamheden Zzp'ers;
- Deel E - Opleidingen, Trainingen en RPO.

### **Deel A- Algemene Bepalingen.**

De bepalingen van Deel A zijn van toepassing op iedere aanvraag van Opdrachtgever en/of Offerte van Consolid alsmede op iedere Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Consolid.

### **Deel B- Specifieke bepalingen met betrekking tot de Terbeschikkingstelling van Uitzendkrachten.**

Indien een Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de terbeschikkingstelling van arbeidskrachten aan Opdrachtgever zijn de specifieke bepalingen van Deel B naast Deel A van toepassing.

### **Deel C- Specifieke bepalingen met betrekking tot Werving en Selectie.**

Indien een Overeenkomst (mede) betrekking heeft op het leveren van diensten op het gebied van Werving en Selectie door Consolid aan Opdrachtgever, zijn de specifieke bepalingen van Deel C naast Deel A van toepassing.

### **Deel D- Specifieke bepalingen met betrekking tot het laten verrichten van Werkzaamheden door Zelfstandigen zonder personeel (Zzp'ers).**

Indien een Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de uitleen van Zzp'ers aan Opdrachtgever, zijn de specifieke bepalingen van Deel D naast Deel A van toepassing.

### **Deel E- Specifieke bepalingen met betrekking tot Opleidingen, Trainingen en RPO.**

Indien een Overeenkomst (mede) betrekking heeft op het door Consolid leveren en verzorgen van Opleidingen en trainingen en/of RPO-dienstverlening zijn de specifieke bepalingen van Deel E naast Deel A van toepassing.

Voor zover een (deel van een) specifieke bepaling strijdig is met een algemene bepaling, gaat (dat deel van) die specifieke bepaling voor op de algemene bepaling.

Consolid is lid van de Algemene Bond van Uitzendondernemingen (ABU). Deze Algemene Voorwaarden zijn gebaseerd op de laatste versie van de algemene voorwaarden van de ABU. Het grootste gedeelte van de Algemene Voorwaarden die nu voor u liggen komt dan ook woordelijk overeen met de algemene voorwaarden van de ABU. Daarnaast bevatten deze Algemene Voorwaarden een aantal afwijkende en/of aanvullende bepalingen op de algemene voorwaarden van de ABU.

Deze Algemene Voorwaarden zijn op 20 februari 2024 gedeponereerd bij de griffie van de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem, onder aktenummer 4/2024.

#### **Consolid B.V.**

**Hoofdkantoor** Siriusdreef 49 2132 WT Hoofddorp T (020) 58 61 199 [www.consolid.nl](http://www.consolid.nl)  
E [info@consolid.nl](mailto:info@consolid.nl) Rabobank IBAN: NL23RABO0104702702 BIC: RABONL2U KvK Amsterdam 33228652 OB nr. NL 8096.66.777.B.01

## INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE .....	2
DEEL A - ALGEMENE BEPALINGEN .....	4
Artikel 1.    Definities .....	4
Artikel 2.    Werkingsfeer.....	6
Artikel 3.    Offertes en totstandkoming Overeenkomst.....	6
Artikel 4.    Betaling .....	7
Artikel 5.    Vrees niet nakoming .....	8
Artikel 6.    Aansprakelijkheid .....	9
Artikel 7.    Geheimhouding .....	10
Artikel 8.    Toepasselijk recht en forumkeuze .....	10
DEEL B - TERBESCHIKKINGSTELLING VAN UITZENDKRACHTEN.....	11
Artikel 9.    Duur en beëindiging van de Overeenkomst en de Terbeschikkingstelling .....	11
Artikel 10.    Informatieverplichting Opdrachtgever .....	12
Artikel 11.    Werkprocedure .....	14
Artikel 12.    Vervanging, beschikbaarheid en re-integratie .....	14
Artikel 13.    Functie en beloning .....	15
Artikel 14.    Goede uitoefening van leiding en toezicht .....	17
Artikel 15.    Arbeidsduur, werktijden en thuiswerken .....	17
Artikel 16.    Arbeidsomstandigheden en hulpmiddelen .....	18
Artikel 17.    Opdrachtgeverstarief.....	19
Artikel 18.    Facturatie en tijdverantwoording .....	20
Artikel 19.    Bijzondere minimale betalingsverplichtingen .....	21
Artikel 20.    Opschortingsrecht .....	21
Artikel 21.    Verwerking boetes verkeersovertredingen.....	22
Artikel 23.    Overname.....	23
Artikel 24.    Intellectuele en industriële eigendom .....	25
Artikel 25.    Privacy en verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever .....	25
Artikel 26.    Verboden onderscheid en bejegening Uitzendkracht.....	26
Artikel 27.    Medezeggenschap .....	27
Artikel 28.    Aansprakelijkheid .....	27
Artikel 29.    Bij in- en doorlenen van Uitzendkrachten .....	27

DEEL C - WERVING EN SELECTIE .....	28
Artikel 30.    Opdracht tot Werving en Selectie .....	28
Artikel 31.    Honorarium.....	28
Artikel 32.    Aansprakelijkheid .....	29
DEEL D - WERKZAAMHEDEN ZZP'ERS .....	30
Artikel 33.    Duur en beëindiging van de Overeenkomst .....	30
Artikel 34.    Aansprakelijkheid .....	30
Artikel 35.    Vervanging .....	30
Artikel 36.    Relatiebeding.....	31
Artikel 37.    Opschortingsrecht .....	31
Artikel 38.    Facturatie en tijdverantwoording .....	32
Artikel 39.    Bij in- en doorlenen van Zzp'ers.....	32
Artikel 40.    Opdrachtgeverstarief.....	32
DEEL E - OPLEIDINGEN, TRAININGEN EN RPO .....	33
Artikel 41.    Werkings sfeer Specifieke Bepalingen Deel E.....	33
Artikel 42.    Overeenkomst.....	33
Artikel 43.    Prijzen en betalingsvoorwaarden .....	34
Artikel 44.    Annulering en opzegging.....	34
Artikel 45.    Aansprakelijkheid en vrijwaring.....	34
Artikel 46.    Privacy en persoonsgegevens .....	35
Artikel 47.    Auteursrechten .....	36
Artikel 48.    Overname medewerkers en docenten.....	36

## DEEL A - ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1. Definities

- 1.1 Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van Consolid bestaande uit vijf onderdelen te weten: Deel A – Algemene bepalingen met daarnaast vier modules met specifieke bepalingen ten aanzien van: Terbeschikkingstelling van Uitzendkrachten (Deel B), Werving en Selectie (Deel C), Werkzaamheden Zzp'ers (Deel D) en Opleidingen, Trainingen en RPO (Deel E).
- 1.2 Aspirant Uitzendkracht: een door Consolid geworven en geselecteerde natuurlijke persoon, die door Consolid bij de Opdrachtgever is aangedragen in het kader van één of meerdere functies en/of vacatures binnen de organisatie van de Opdrachtgever ongeacht of de Opdrachtgever de Aspirant Uitzendkracht direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende.
- 1.3 Cao: de cao die van toepassing is op de arbeidsovereenkomst tussen Consolid en de Uitzendkracht, zijnde – steeds de meest recente versie van – de ABU-cao voor Uitzendkrachten.
- 1.4 Consolid: de vennootschap met beperkte aansprakelijkheid die deze Algemene Voorwaarden van toepassing verklaart, zijnde Consolid B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (2132 WT) Hoofddorp aan het adres Siriusdreef 49, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 33228652 en/of de dochtervennootschap(pen) van Consolid (als bedoeld in artikel 2:24a BW) en/of de vennootschap(pen) waarmee Consolid in een groep is verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW).
- 1.5 Diensten: alle door Consolid aan de Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst te leveren diensten.
- 1.6 Inlenersbeloning: de bij de Opdrachtgever geldende beloning voor werknemers in dienst van de Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie zoals uitgeoefend door een Uitzendkracht, bestaande uit de navolgende loonelementen:
1. Het geldende periodeloon in de schaal behorende bij de functiegroep waarin de Uitzendkracht is ingedeeld;
  2. De van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting. Deze kan ter keuze van Consolid worden gecompenseerd in tijd en/of geld;
  3. Alle toeslagen;
  4. Initiële loonsverhoging vanaf hetzelfde tijdstip (ook als dit tijdstip in het verleden ligt) en met dezelfde omvang als bij de Opdrachtgever;
  5. Alle kostenvergoeding;
  6. Periodieken, hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald;
  7. Vergoeding van reizen en/of reistijd verbonden aan het werk (tenzij de reizen of reistijd reeds als gewerkte uren worden aangemerkt);
  8. Eenmalige uitkeringen, ongeacht het doel of de reden van de uitkering (niet zijnde periodiek repeterende uitkeringen);
  9. Thuiswerkvergoedingen; en
  10. Vaste eindejaarsuitkeringen (hoogte, tijdstip en voorwaarden zoals bij de Opdrachtgever bepaald), hieronder begrepen alle inkomensbestanddelen die jaarlijks dan wel periodiek repeterend worden uitgekeerd, zoals een dertiende maand, eindejaarsuitkering en kerstgratificatie.

- 1.7 Kandidaat: iedere natuurlijke persoon die door Consolid zal kunnen worden voorgedragen om een (arbeids)overeenkomst aan te gaan met de Opdrachtgever.
- 1.8 Offerte: elk mondeling of Schriftelijk aanbod van Consolid aan de Opdrachtgever.
- 1.9 Opdracht: de Schriftelijke opdracht die door Opdrachtgever wordt geplaatst bij Consolid voor het verlenen respectievelijk leveren van Diensten, of de Schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever van een daartoe strekkend Offerte van Consolid.
- 1.10 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Consolid contracteert c.q. beoogt te contracteren.
- 1.11 Opdrachtgevertarief: het door de Opdrachtgever aan Consolid verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, uitkeringen, kostenvergoedingen en btw. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
- 1.12 Opleiding en training: een onderwijsprogramma dat ingericht is om de benodigde kennis en vaardigheden voor een beroep of bedrijf over te brengen georganiseerd dan wel uitgevoerd door Consolid.
- 1.13 Overeenkomst: iedere overeenkomst, in welke vorm dan ook tussen een Opdrachtgever en Consolid, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst door Consolid. Waaronder uitdrukkelijk ook de Overeenkomst van opdracht.
- 1.14 Overeenkomst van opdracht: overeenkomst waarbij de Opdrachtgever een bepaalde dienst of prestatie opdraagt aan Consolid. Consolid voert deze dienst of de prestatie zelfstandig uit.
- 1.15 Partijen: verwijzing naar Consolid en de Opdrachtgever tezamen.
- 1.16 Prijzen: prijzen dan wel tarieven die zijn opgenomen voor de overeengekomen Diensten.
- 1.17 RPO staat voor 'Recruitment Proces Outsourcing': ondersteuning tot waar nodig in het recruitmentproces van een Opdrachtgever op basis van een Overeenkomst van opdracht.
- 1.18 Schriftelijk: op schrift gesteld dan wel digitaal ter beschikking gesteld per e-mail of anderszins op elektronische wijze.
- 1.19 Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een Uitzendkracht door Consolid in het kader van een Overeenkomst, om onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever arbeid te verrichten.
- 1.20 Uitzendbeding: de Schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen Consolid en de Uitzendkracht en/of in de Cao, inhoudend dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht door Consolid aan de Opdrachtgever op verzoek van de Opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 Burgerlijk Wetboek).
- 1.21 Uitzendkracht: iedere natuurlijke persoon die op basis van een uitzend- of detacheringsovereenkomst ex artikel 7:690 BW in dienst is van Consolid.
- 1.22 Uitzendovereenkomst: de arbeidsovereenkomst waarbij de Uitzendkracht door Consolid, in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van Consolid, ter beschikking wordt gesteld aan een derde (de Opdrachtgever) om krachtens en door deze aan Consolid verstrekte opdracht, arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van de derde.

1.23 Werving en Selectie: de Dienst waarbij Consolid in opdracht van de Opdrachtgever Kandidaten werft en selecteert, met als voornemen een dienstverband tot stand te brengen tussen de Opdrachtgever en deze Kandidaten.

1.24 Zzp'er: iedere zelfstandige zonder personeel die met Consolid op basis van een (model)overeenkomst (tussenkost of bemiddeling) ex artikel 7:400 e.v. BW contracteert teneinde op basis van die Overeenkomst van opdracht voor eigen rekening en risico werkzaamheden te verrichten voor de Opdrachtgever dan wel de zelfstandige zonder personeel die met een derde een (model)overeenkomst (tussenkost) ex artikel 7:400 e.v. BW heeft gesloten en via Consolid (inhuur en doorlevering) op basis van die overeenkomst voor eigen rekening en risico werkzaamheden gaat verrichten voor de Opdrachtgever.

## Artikel 2. Werkingssfeer

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van en Overeenkomsten met Consolid. Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen Consolid en de Opdrachtgever. De Opdrachtgever wordt geacht hiermee akkoord te zijn gegaan.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk Schriftelijk overeengekomen afwijkende bepalingen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die aansluiten bij de bedoeling die Partijen hadden bij het opstellen van de nietige of vernietigde bepaling.

2.4 Indien Consolid niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Consolid in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

2.5 Indien Consolid bij één of meerdere Overeenkomsten met de Opdrachtgever afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afweging tevens geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen Consolid en de Opdrachtgever.

2.6 Consolid heeft het recht deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen, waarbij geldt dat zij een redelijke kennisgevingstermijn ten opzichte van de Opdrachtgever in acht dient te nemen. Bij gebreke van protest binnen 14 dagen na kennisgeving gelden de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag van de kennisgeving op alle nieuwe Overeenkomsten alsook op alle nog lopende Overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag van de kennisgeving.

## Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst

3.1 Alle Offertes van Consolid zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door Consolid worden herroepen, ook indien de Offerte een termijn voor aanvaarding bevat.

3.2 Consolid kan niet aan haar Offerte worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3 Er komt een Overeenkomst tot stand wanneer de Opdrachtgever:

- een (zoek)opdracht bij Consolid plaatst;
- de Offerte van Consolid aanvaardt;
- een gesprek aangaat met een Aspirant Uitzendkracht of Zzp'er (waarbij niet relevant is of de Aspirant Uitzendkracht of Zzp'er op initiatief van Consolid of de Opdrachtgever is aangedragen bij de Opdrachtgever, al dan niet op basis van een openstaande vacature bij de Opdrachtgever);
- een opdrachtovereenkomst in de zin van artikel 7:400 BW sluit met Consolid.

Indien de Opdrachtgever een (zoek)opdracht plaatst bij Consolid, zonder dat deze is voorafgegaan door een Offerte of indien de Offerte (nog) niet door beide Partijen is ondertekend, dan wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen, wanneer de opdracht door Consolid is bevestigd of wanneer Consolid van start gaat met de uitvoering van de opdracht, bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) wanneer Consolid een gesprek aangaat met een Aspirant Uitzendkracht of Zzp'er. Consolid is te allen tijde gerechtigd om een (voorgestelde) Aspirant Uitzendkracht, Uitzendkracht of Zzp'er te vervangen.

#### Artikel 4. Betaling

4.1 Tenzij anders overeengekomen, dient betaling van al hetgeen de Opdrachtgever aan Consolid verschuldigd is geworden, binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum op een door Consolid aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd door de Opdrachtgever te zijn voldaan. De valutadatum op het bankafschrift is bepalend en wordt aangemerkt als betalingsdag.

4.2 Uitsluitend betaling aan Consolid of aan een door Consolid uitdrukkelijk Schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen door de Opdrachtgever aan Uitzendkrachten of Zzp'ers – onder welke titel dan ook – of het verstrekken van voorschotten aan Uitzendkrachten of Zzp'ers zijn onverbindend tegenover Consolid en kunnen nimmer grond opleveren voor verrekening of afbetaling uit welke hoofde dan ook.

4.3 Indien de Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient de Opdrachtgever deze bezwaren binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur Schriftelijk aan Consolid kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de Opdrachtgever.

4.4 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens Consolid op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op Consolid. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake de geleverde Diensten geven de Opdrachtgever aldus nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen.

4.5 Indien de Opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling daartoe is vereist. De Opdrachtgever is over hetgeen zij alsdan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.



4.6 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Consolid moet maken ter effectuering van haar rechten, komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw en rente – tenzij Consolid aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt – met een minimum van € 500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra de Opdrachtgever in verzuim is, door de Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht.

4.7 Tenzij door Consolid anders aangegeven, strekken betalingen van de Opdrachtgever steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan, ongeacht of de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Consolid kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan. Indien het Consolid wenselijk voorkomt en in ieder geval als de Opdrachtgever in gebreke is met enige betalingsverplichting uit welke hoofde dan ook, is Consolid gerechtigd na het aangaan van een Overeenkomst in afwijking van de overeengekomen betalingsregeling, betaling vooraf te verlangen dan wel een zekerheidstelling voor de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Consolid daaraan gehoor te geven.

4.8 Indien de Overeenkomst met meer dan één Opdrachtgever is gesloten, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk gehouden tot nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).

4.9 Indien de Opdrachtgever niet aan haar (betalings)verplichtingen voldoet, dan wel geen gevolg geeft aan een verzoek van Consolid als bedoeld in artikel 4.7, is Consolid gerechtigd:

- a. om de Overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de Opdrachtgever, wanneer Consolid hiertoe kosten maakt of op enigerlei wijze schade lijdt als gevolg van de niet-betaling door de Opdrachtgever, aansprakelijk voor de schade en kosten en dient zij deze te vergoeden; of
- b. haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

4.10 Consolid is in het geval van ontbinding dan wel opzegging of opschorting van de Overeenkomst nimmer gehouden tot enige vorm van schadevergoeding aan de Opdrachtgever, tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding, opzegging of opschorting ten grondslag liggen die het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van Consolid.

## Artikel 5. Vrees niet nakoming

5.1 Indien na het sluiten van de Overeenkomst Consolid ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever een van de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen, waarvan onder meer sprake is in geval van faillissement of surseance van betaling of wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen ten aanzien van de Opdrachtgever aanhangig is, of in geval een besluit tot ontbinding of fusie van de Opdrachtgever is genomen of indien conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van de Opdrachtgever is of wordt gelegd, of ofwel de Opdrachtgever enige betalingsverplichting jegens Consolid niet nakomt, worden alle betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever jegens Consolid uit welke hoofde dan ook direct en volledig opeisbaar. Consolid is gerechtigd onmiddellijke betaling van deze opeisbare vorderingen te verlangen dan wel een zekerheidsstelling ter zake deze opeisbare vorderingen.



5.2 Consolid is in dat geval bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, totdat betaling en/of zekerheidsstelling van alle betalingsverplichtingen heeft plaatsgevonden. Indien Consolid daartoe overgaat, is zij op geen enkele manier gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op een of andere wijze ontstaan aan de zijde van de Opdrachtgever.

5.3 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die hieruit voortvloeit aan de zijde van Consolid.

## Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1 Consolid zal zich inspannen de Overeenkomst als een redelijk bekwaam opdrachtnemer uit te voeren.

6.2 Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat Consolid jegens de Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:

- a. de totale aansprakelijkheid van Consolid wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de Opdrachtgever overeengekomen verplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt alleen verstaan schade welke het gevolg is van beschadiging of vernietiging van een zaak (reparatiekosten of vervangingskosten);
- b. Consolid is nimmer aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden indirecte schade, waaronder mede wordt verstaan (maar niet beperkt tot): gevolgschade, gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, vermindering van goodwill, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Consolid verband houdende met vernietiging of verlies van gegevens of documenten;
- c. Consolid is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat Consolid is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/hulpmiddelen en informatie;
- d. de aansprakelijkheid van Consolid, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Consolid in voorkomend geval uitkeert;
- e. in het geval de aansprakelijkheidsverzekering van Consolid – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van Consolid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW,
  - uit hoofde van een specifieke Overeenkomst is beperkt tot de hoogte van de drie laatst door de Opdrachtgever uit hoofde van deze Overeenkomst betaalde facturen tezamen;
  - uit anderen hoofde is beperkt tot een bedrag van € 5.000, - per aanspraak;

waarbij geldt dat de totale aansprakelijkheid van Consolid te allen tijde is beperkt tot maximaal een bedrag van € 10.000, - per jaar, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid en het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.

6.3 Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Consolid, de Uitzendkrachten en/of de Zzp'er.

6.4 Alle ondergeschikten van Consolid kunnen zich tegenover de Opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als Consolid beroepen op de bovenstaande bepalingen.

6.5 Het bepaalde in dit artikel, evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden, geldt mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Consolid zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

6.6 Schade waarvoor Consolid voor aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 8 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk aan Consolid gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet, indien de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden.

6.7 Een aansprakelijkheidsvordering jegens Consolid vervalt binnen 12 maanden nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade toebrennende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

## Artikel 7. Geheimhouding

7.1 Consolid en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere Partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

7.2 Consolid zal op verzoek van de Opdrachtgever de Uitzendkracht en/of de Zzp'er verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaarwordt, tenzij op de Uitzendkracht en/of de Zzp'er een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

7.3 Het staat de Opdrachtgever vrij om de Uitzendkracht en/of de Zzp'er rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert Consolid over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Consolid.

7.4 Consolid is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Uitzendkracht en/of de Zzp'er.

## Artikel 8. Toepasselijk recht en forumkeuze

8.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen Consolid en de Opdrachtgever zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Noord-Holland, locatie Haarlem, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Niettemin heeft Consolid te allen tijde het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

## DEEL B - TERBESCHIKKINGSTELLING VAN UITZENDKRACHTEN

### Artikel 9. Duur en beëindiging van de Overeenkomst en de Terbeschikkingstelling

9.1 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.

9.2 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is de Overeenkomst die wordt aangegaan:

- óf voor een vaste periode;
- óf voor een bepaalde opdracht;
- óf voor een bepaalbare periode;
- óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.

9.3 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet. De Opdrachtgever is gehouden om uiterlijk één maand voordat de Overeenkomst van rechtswege eindigt, Consolid Schriftelijk mede te delen of zij een nieuwe Overeenkomst wenst ten behoeve van dezelfde Uitzendkracht. Bij gebreke van tijdige Schriftelijke mededeling hiervan, wordt de Overeenkomst voor bepaalde tijd steeds verlengd voor dezelfde duur en onder dezelfde voorwaarden als waarvoor deze is aangegaan.

9.4 Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

9.5 Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide Partijen de Overeenkomst opzegt omdat:

- de andere Partij in verzuim is of;
- de andere Partij haar bedrijfsvoering/activiteiten staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden en/of in liquidatie verkeert of;
- de andere Partij haar eigen faillissement aanvraagt, het faillissement wordt aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.

9.6 Indien Consolid wegens één van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van Opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de Opdrachtgever besloten om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Consolid voor de schade die de Opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van opzegging zullen alle vorderingen van Consolid onmiddellijk opeisbaar zijn.

9.7 Het einde van de Overeenkomst betekent het einde van de Terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever houdt in het verzoek van de Opdrachtgever aan Consolid om de lopende Terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Overeenkomst rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de Overeenkomst rechtsgeldig is ontbonden.

9.8 Indien tussen de Uitzendkracht enerzijds en Consolid anderzijds het Uitzendbeding geldt, eindigt de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht op verzoek van de Opdrachtgever, omdat de Opdrachtgever om welke reden dan ook de Uitzendkracht niet langer wil of kan inlenen. De Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd Schriftelijk aan Consolid bevestigen. Gedurende de

arbeidsongeschiktheid van de Uitzendkracht eindigt de Terbeschikkingstelling niet, waardoor ook de Uitzendovereenkomst niet eindigt.

9.9 De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Consolid de Uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de Uitzendovereenkomst tussen Consolid en de Uitzendkracht is geëindigd en deze Uitzendovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. Consolid schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.

9.10 De Opdrachtgever informeert Consolid tijdig omtrent het eindigen of voortzetten van de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht, teneinde Consolid in staat te stellen haar verplichtingen ter zake een wettelijke aanzegtermijn juist en volledig na te komen. Komt de Opdrachtgever voorgaande verplichting niet na, dan vrijwaart zij Consolid voor alle schade die hieruit kan voortvloeien.

9.11 Indien tussen de Uitzendkracht enerzijds en Consolid anderzijds het Uitzendbeding geldt, is de Opdrachtgever steeds – als de Terbeschikkingstelling meer dan 26 weken heeft geduurd – bij beëindiging van de Terbeschikkingstelling verplicht om dit Schriftelijk aan Consolid te melden, ten minste tien kalenderdagen voor die beëindiging, ongeacht de eventueel van toepassing zijnde opzegtermijn in de Overeenkomst of de beëindiging (van rechtswege) van de Overeenkomst (bijvoorbeeld vanwege het einde van de looptijd). Indien de Opdrachtgever deze kennisgevingstermijn niet in acht neemt, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor – en vrijwaart zij Consolid tegen – alle (directe en indirecte) schade die Consolid hierdoor lijdt, waaronder in elk geval (maar niet uitsluitend) het loon dat de Uitzendkracht zou hebben verdiend in de periode van de niet in acht genomen kennisgevingstermijn.

9.12 De voorgaande artikelen laten het recht op een beroep op artikel 6:265 BW onverlet. In geval van ontbinding van een Overeenkomst geldt dat, al hetgeen reeds uit hoofde van de Overeenkomst is betaald niet als ongedaanmakingsverbintenis kan worden teruggevorderd.

9.13 Beëindiging van een Overeenkomst heeft geen gevolgen voor eventuele andere Overeenkomsten tussen Consolid en de Opdrachtgever.

## Artikel 10. Informatieverplichting Opdrachtgever

10.1 De Opdrachtgever erkent dat een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Consolid in de regel afhankelijk is van juiste en tijdige aanlevering van documenten en gegevens van de Opdrachtgever, in het bijzonder ten aanzien van de inlichting omtrent het arbeidsverleden van de Uitzendkracht bij de Opdrachtgever, alsmede de vaststelling van de Inlenersbeloning. In dat kader is de Opdrachtgever in elk geval verplicht het formulier 'Checklist inlenersbeloning' van Consolid volledig, juist en naar waarheid in te vullen. Dit formulier wordt als bijlage bij de Overeenkomst gevoegd, dan wel separaat aan de Opdrachtgever toegestuurd. Om de uitvoering van de Overeenkomst zoveel mogelijk volgens tijdsschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever tijdig alle (verdere) benodigdheden aan Consolid en verricht de Opdrachtgever tijdig alle handelingen die Consolid nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst, dan wel waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot – alle informatie die van invloed kan zijn op de Diensten.

10.2 De Opdrachtgever erkent dat alle afspraken tussen haar en Consolid (en de uitvoering van de Diensten) is gebaseerd op de veronderstelling dat tussen Consolid en de Uitzendkracht een reguliere uitzendovereenkomst in de zin van artikel 7:690 BW tot stand komt/is gekomen, niet zijnde een payrollovereenkomst in de zin van artikel 7:692 BW. Mocht onverhoopt blijken dat, om welke reden dan ook, toch sprake is van een payrollovereenkomst in de zin van artikel 7:692 BW tussen Consolid en de

Uitzendkracht dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor – en vrijwaart zij Consolid tegen – alle (directe en indirecte) schade (waaronder, maar niet beperkt tot, verschuldigd loon, premies, belastingen en alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die Consolid lijdt, die het gevolg is van deze (her)kwalificatie. Deze schade zal met terugwerkende kracht worden verhaald op de Opdrachtgever. Daarnaast wordt het Opdrachtgeverstaref dienovereenkomstig (met terugwerkende kracht) aangepast, dat wil zeggen met inachtneming van alle (kostenverhogende) regels die gelden ten aanzien de payrollovereenkomst.

10.3 Alle informatie die relevant is (of kan zijn) voor de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst tussen Consolid en de Uitzendkracht, dient – voordat Consolid een Uitzendovereenkomst aangaat met de (Aspirant) Uitzendkracht – Schriftelijk aan Consolid te worden gemeld door de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten (waaronder juridische kosten) en schade die Consolid lijdt, doordat de Opdrachtgever niet of niet volledig heeft voldaan aan voorgaande informatieverplichting.

10.4 De Opdrachtgever dient Consolid bij het aangaan van de Overeenkomst te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Overeenkomst, opdat Consolid deze omstandigheid indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de Uitzendovereenkomst met de Uitzendkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Overeenkomst, dient de Opdrachtgever Consolid onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de Opdrachtgever nalaat om Consolid tijdig te informeren, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Consolid het Opdrachtgeverstaref te voldoen over het krachtens de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

10.5 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, deugdelijkheid en rechtmatigheid van de door of namens haar aan Consolid verrichte handelingen en verstrekte gegevens. De Opdrachtgever staat er tevens voor in dat zij alle essentiële benodigdheden en handelingen in de zin van de leden 1, 3 en 4 van dit artikel voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst heeft verstrekt respectievelijk heeft verricht.

10.6 De Opdrachtgever stelt Consolid tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.

10.7 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Consolid zijn verstrekt, of de noodzakelijke handelingen niet tijdig zijn verricht, heeft Consolid het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat alle gegevens door de Opdrachtgever zijn verstrekt c.q. zijn geleverd, dan wel heeft Consolid het recht handelingen te (laten) verrichten die ervoor zorgdragen dat Consolid over de hiervoor genoemde benodigdheden beschikt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst waarbij de door Consolid te maken kosten voor rekening en risico komen van de Opdrachtgever.

10.8 Indien de Overeenkomst niet meer binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, omdat de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Consolid zijn verstrekt, heeft Consolid het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van Opdrachtgever. De door Consolid gemaakte extra uren en/of extra kosten alsmede overige schade van Consolid die is of zou ontstaan doordat de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de in dit artikel bepaalde informatieverplichting komen volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven voor rekening van de Opdrachtgever.

10.9 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor – en vrijwaart Consolid tegen – de schade van Consolid en/of de Uitzendkracht (en Consolid is niet aansprakelijk voor de schade van de Opdrachtgever) als gevolg van de onjuiste toepassing van de Inlenersbeloning, als de Inlenersbeloning is vastgesteld aan de hand

van door de Opdrachtgever aan Consolid onjuist of onvolledig verstrekte gegevens. De Opdrachtgever is eveneens aansprakelijk voor alle kosten (waaronder juridische kosten) en schade die Consolid lijdt, doordat de Opdrachtgever niet of niet volledig heeft voldaan aan de informatieverplichtingen als bedoeld in dit artikel en artikel 11.1.

## Artikel 11. Werkprocedure

11.1 De Opdrachtgever verstrekt Consolid voor aanvang van de Overeenkomst en/of Terbeschikkingstelling in elk geval een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, (referte-) werktijden en -dagen, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Overeenkomst. De Opdrachtgever informeert Consolid over de vraag of het arbeidspatroon van de Uitzendkracht een voorspelbaar of onvoorspelbaar karakter heeft, zoals bedoeld in artikel 7:655 lid 1 onder i BW.

11.2 Consolid bepaalt aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor Terbeschikkingstelling in aanmerking komende (Aspirant) Uitzendkrachten, welke (Aspirant) Uitzendkrachten zij aan de Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Overeenkomst. Consolid heeft slechts een inspanningsverplichting. De Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde (Aspirant) Uitzendkracht af te wijzen, waardoor de Terbeschikkingstelling van de voorgestelde (Aspirant) Uitzendkracht geen doorgang vindt.

11.3 Consolid schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, indien de contacten tussen de Opdrachtgever en Consolid voorafgaande aan een mogelijke Overeenkomst, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Uitzendkracht Ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht.

11.4 Als Consolid in het kader van de vervulling van haar verplichtingen op grond van de wet of de Cao informatie van de Opdrachtgever behoeft, zal de Opdrachtgever op eerste verzoek deze informatie kosteloos aan Consolid verstrekken.

## Artikel 12. Vervanging, beschikbaarheid en re-integratie

12.1 Consolid is gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Uitzendkracht door een andere Uitzendkracht onder voortzetting van de Overeenkomst, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Consolid, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de toepasselijke Cao en de ontslagrichtlijnen voor de uitzendbranche. De Opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd Schriftelijk motiveren.

12.2 Consolid schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien Consolid om welke reden dan ook een (vervangende) Uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Overeenkomst of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

12.3 De Opdrachtgever is gehouden – op eerste verzoek van Consolid – medewerking te verlenen aan de re-integratie van de aan de Opdrachtgever Ter beschikking gestelde (arbeidsongeschikte) Uitzendkracht. Dit betekent onder andere (maar niet uitsluitend) dat de Opdrachtgever verplicht is om de



Uitzendkracht re-integratiewerkzaamheden te laten verrichten in een gewijzigde functie of voor een aangepast aantal uren. Indien de Opdrachtgever geen of onvoldoende medewerking verleent, is de Opdrachtgever (uitdrukkelijk in afwijking van het bepaalde in de Overeenkomst) gehouden het Opdrachtgeverstarief door te betalen over het aantal uren waarop de Uitzendkracht bij Consolid aanspraak maakt op doorbetaling van loon.

12.4 De Uitzendkracht wordt niet exclusief ter beschikking gesteld aan de Opdrachtgever. Het is Consolid toegestaan om de Uitzendkracht zonder instemming van de Opdrachtgever bij een andere opdrachtgever te plaatsen.

### Artikel 13. Functie en beloning

13.1 De beloning van de Uitzendkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de Cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de Inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.

13.2 Indien op enig moment blijkt dat de hiervoor bedoelde functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Uitzendkracht uitgeoefende functie (dan wel indien de Opdrachtgever Consolid niet op de hoogte heeft gebracht van het hierna in lid 3 bedoelde beleid), zal de Opdrachtgever aan Consolid onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Uitzendkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving en/of inschaling. De functieomschrijving en/of inschaling, kan tijdens de Overeenkomst worden aangepast, indien de Uitzendkracht daar conform wet- en regelgeving, de Cao en/of de Inlenersbeloning recht op heeft. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Consolid de beloning van de Uitzendkracht én het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde Opdrachtgeverstarief (met terugwerkende kracht) aan Consolid verschuldigd, vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie dan wel het moment waarop de Uitzendkracht recht heeft op de hogere inschaling.

13.3 Indien het bij de Opdrachtgever ten aanzien van het periodeloon in de schaal beleid is om de inschaling bij aanvang van het werk mede te bepalen op basis van de ervaring, dan geldt dit ook voor de Uitzendkracht. De Opdrachtgever is gehouden om Consolid van een dergelijk beleid op de hoogte te brengen, zodat hier bij de inschaling rekening mee kan worden gehouden. Indien de Opdrachtgever bij de inschaling geen rekening houdt met de voor de functie relevante werkervaring, dan dient Consolid hier bij de Uitzendkracht – ingevolge de Cao – toch rekening mee gehouden. Omdat de Uitzendkracht in dat geval niet mag worden ingeschaald in de laagste trede van de functieschaal die op hem van toepassing is, is de Opdrachtgever gehouden om mee te werken aan het vaststellen van de inschaling en trede in de schaal die past bij de voor de functie relevante werkervaring van de Uitzendkracht. Mocht achteraf blijken dat de inschaling toch niet juist is (geweest) dan is Consolid gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen bij de Opdrachtgever. Consolid kan daarnaast ook hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Consolid zijn gemaakt, aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

13.4 Consolid is – ten aanzien van de inschaling van de Uitzendkracht – verplicht om uit te gaan van minimaal de eerdere inschaling, indien de Uitzendkracht terugkeert bij dezelfde opdrachtgever, dan wel bij een opdrachtgever binnen hetzelfde cao-gebied in een nagenoeg gelijke functie, of bij opvolgend werkgeverschap. Bij terugkeer binnen negen maanden wordt ook een tredeverhoging toegekend, indien er in deze onderbrekingsperiode een dergelijke verhoging zou zijn toegekend en de Uitzendkracht deze



niet heeft gekregen vanwege deze onderbreking. De Opdrachtgever is verplicht om deze regels in acht te nemen, dan wel gaat zij hierbij bij voorbaat akkoord met de door Consolid vastgestelde inschaling en het daarop gebaseerde Opdrachtgeverstarief.

13.5 De Opdrachtgever is verplicht om – op het eerste verzoek van Consolid – terstond medewerking te verlenen aan een verzoek van de Uitzendkracht aan Consolid om uitleg over diens inschaling.

13.6 Ten aanzien van periodieke loonsverhogingen voor de Uitzendkracht (en daarmee een aanpassing in het Opdrachtgeverstarief, zoals bedoeld in artikel 17.5 van deze Algemene Voorwaarden) geldt het volgende, waarmee de Opdrachtgever zich bekend en akkoord verklaart:

- Periodieke loonsverhogingen worden toegekend op dezelfde wijze als bij de Opdrachtgever.
- Als het toekennen van een periodiek bij de Opdrachtgever afhankelijk is van de beoordeling van de Uitzendkracht, dan geldt dat de Uitzendkracht altijd een periodiek toegekend krijgt, behalve als de Opdrachtgever (naar de mening van Consolid) voldoende kan aantonen dat de Uitzendkracht volgens de regels en procedures bij de Opdrachtgever geen periodiek zou hebben ontvangen. Slaagt de Opdrachtgever hier niet in, dan staat het Consolid vrij alsnog een periodiek toe te kennen aan de Uitzendkracht. Daarnaast geldt, dat als niet of niet tijdig een beoordeling heeft plaatsgevonden, het Consolid vrijstaat de Uitzendkracht een periodiek toe te kennen, die aantoonbaar het meest gangbaar is bij de Opdrachtgever.
- De Uitzendkracht mag geen periodiek mislopen doordat hij van opdrachtgever is gewisseld. In dat geval geldt dat Consolid bij elke volgende terbeschikkingstelling voor het toekennen van een periodiek ook rekening houdt met de opgedane relevante werkervaring bij vorige opdrachtgevers in (nagenoeg) dezelfde functie, ook als dit bij de Opdrachtgever normaliter niet de wijze is waarop wordt omgegaan met het vaststellen van een periodieke loonsverhoging.

13.7 Indien de Uitzendkracht niet-indeelbaar is op grond van de Cao of als er geen werknemers werkzaam zijn bij de Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie, wordt de beloning van de Uitzendkracht vastgesteld aan de hand van gesprekken die door Consolid worden gevoerd met de Uitzendkracht en, indien van toepassing, de Opdrachtgever. Daarbij wordt onder meer gekeken naar de benodigde capaciteiten die de invulling van de functie met zich meebrengt, de verantwoordelijkheden, ervaring en het opleidingsniveau. Op eerste verzoek van Consolid, zal de Opdrachtgever meewerken aan het hiervoor bedoelde gesprek en zal zij alle informatie verstrekken aan Consolid, die Consolid nodig acht voor het vaststellen van de juiste beloning van de Uitzendkracht.

13.8 Indien zich een omstandigheid voordoet die ertoe leidt dat de Uitzendkracht – in afwijking van het voorgaande artikellid – toch op grond van de Inlenersbeloning beloond moet/had moeten worden dan wel er tóch werknemers werkzaam zijn bij de Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie, dan stelt de Opdrachtgever Consolid hiervan tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden van deze omstandigheid op de hoogte. De beloning van de Uitzendkracht en het Opdrachtgeverstarief worden in dat geval overeenkomstig lid 2 van dit artikel aangepast.

13.9 Alle elementen van de Inlenersbeloning (zoals opgenomen in de Cao en in artikel 1.6 van de Algemene Voorwaarden) worden aan de Opdrachtgever doorberekend, inclusief eventuele door Consolid verschuldigde werkgeverslasten. Voor de volledigheid wordt de Opdrachtgever erop gewezen dat niet slechts de bij haar (eventueel) van toepassing zijnde cao relevant is voor de vaststelling van de (hoogte van de) Inlenersbeloning, maar dat dit ook het geval is bij elementen van de Inlenersbeloning die de Opdrachtgever – naast/bovenop/in plaats van de bij haar geldende cao – aan haar eigen personeel toekent/moet toekennen. Ook die beloning maakt onderdeel uit van de Inlenersbeloning, is Consolid

verschuldigd aan de Uitzendkracht en wordt om die reden – op de gebruikelijke wijze – doorbelast aan de Opdrachtgever.

#### Artikel 14. Goede uitoefening van leiding en toezicht

14.1 De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Uitzendkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

14.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Uitzendkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de Opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.

14.3 De Opdrachtgever kan de Uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij Overeenkomst bepaalde, indien Consolid en de Uitzendkracht daarmee vooraf Schriftelijke hebben ingestemd.

14.4 Tewerkstelling van de Uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk als Consolid hiermee vooraf uitdrukkelijk en Schriftelijk heeft ingestemd en voor zover de Uitzendkracht hiermee ook heeft ingestemd. De tewerkstelling in het buitenland zal vervolgens slechts plaatsvinden voor bepaalde tijd en onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd.

14.5 De Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht vergoeden – en Consolid vrijwaren tegen – schade die de Uitzendkracht lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgegaan.

14.6 De Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Consolid verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan Consolid.

#### Artikel 15. Arbeidsduur, werktijden en thuiswerken

15.1 De arbeidsomvang en de werktijden van de Uitzendkracht bij de Opdrachtgever worden voorafgaand aan de Terbeschikkingstelling overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur, de pauze en de rusttijden van de Uitzendkracht zijn gelijk aan de bij de Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtgever staat ervoor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Uitzendkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet erop toe dat de Uitzendkracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.

15.2 Vakantie en verlof van de Uitzendkracht worden geregeld conform de wet en de Cao.

15.3 Indien de Uitzendkracht specifieke scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de werkzaamheden, zullen de uren, die de Uitzendkracht aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever.

15.4 De Opdrachtgever dient de Uitzendkracht hetzelfde recht op thuiswerken te geven als zijn eigen personeel. De Opdrachtgever zal zich hierbij altijd houden aan de daartoe geldende wet- en regelgeving.

15.5 Indien de Uitzendkracht thuiswerkt (om welke reden dan ook), dient de Opdrachtgever alle middelen en faciliteiten aan de Uitzendkracht te verstrekken die de Uitzendkracht nodig heeft om (veilig) te kunnen thuiswerken. Eventuele kosten die hiermee gemoeid zijn, worden door de Opdrachtgever gedragen en kunnen – indien dit aan de orde is – door Consolid bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Het staat de Opdrachtgever vrij om met de Uitzendkracht afspraken te maken over het thuiswerken.

15.6 De Opdrachtgever is gehouden om erop toe te zien – en zij zal alle mogelijke maatregelen treffen om ervoor te zorgen – dat de Uitzendkracht op een gezonde manier thuiswerkt. Voor eventuele schade die de Uitzendkracht lijdt tijdens en/of door het thuiswerken, is de Opdrachtgever aansprakelijk, gelet op het hierna bepaalde in artikel 16.

## Artikel 16. Arbeidsomstandigheden en hulpmiddelen

16.1 De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.

16.2 De Opdrachtgever is jegens de Uitzendkracht en Consolid verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek, gezondheid, welzijn en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

16.3 De Opdrachtgever is gehouden om – onder dezelfde voorwaarden als van toepassing bij de Opdrachtgever voor zijn eigen personeel – op haar kosten, aan de Uitzendkracht functie-gerelateerde hulpmiddelen te verstrekken, indien deze voor het verrichten van de werkzaamheden (bijvoorbeeld voor veilig en gezond werken) bij de Opdrachtgever vereist zijn. Hieronder vallen uitdrukkelijk ook persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM).

16.4 De Opdrachtgever is gehouden om aan de Uitzendkracht en aan Consolid tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, Schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RI&E).

16.5 Indien de Uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een Schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert Consolid zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.

16.6 De Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht vergoeden – en Consolid vrijwaren tegen – alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever en/of Consolid daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek en/of enige andere wettelijke (aansprakelijkheids)bepaling. Onder de zinsnede “die de

Uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt” wordt hier uitdrukkelijk ook bedoeld de schade die de Uitzendkracht lijdt tijdens zijn woon-werkverkeer.

16.7 Indien de in het vorige lid bedoelde situatie (/bedrijfsongeval) tot de dood van de Uitzendkracht leidt, is de Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen en vrijwaart de Opdrachtgever Consolid tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden.

16.8 De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op eerste verzoek van Consolid verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan Consolid.

## Artikel 17. Opdrachtgeverstarief

17.1 De door Opdrachtgever aan Consolid verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen Opdrachtgeverstarief te vermenigvuldigen met de door de Uitzendkracht gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Consolid op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden aanspraak heeft. Het Opdrachtgeverstarief wordt tevens vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de uitkeringen en kostenvergoedingen die Consolid verschuldigd is aan de Uitzendkracht (met inachtneming van het bepaalde in artikel 13.9 van deze Algemene Voorwaarden). Over de totale door Opdrachtgever aan Consolid te betalen vergoeding wordt btw in rekening gebracht.

17.2 De Opdrachtgever is het Opdrachtgeverstarief eveneens verschuldigd over de uren waarop de Uitzendkracht de werkzaamheden niet kan verrichten vanwege onwerkbaar weer. Indien de Opdrachtgever in dit geval een beroep kan doen op de door de overheid vastgestelde ‘Regeling onwerkbaar weer’, dan kan Consolid ervoor kiezen om deze regeling eveneens toe te passen, met inachtneming van de daartoe in de Cao opgenomen voorwaarden.

17.3 Indien op enig moment de arbeidsomvang van de Uitzendkracht omhoog moet worden bijgesteld, vanwege het door de Uitzendkracht geaccepteerde verplichte aanbod van Consolid (gelet op het bepaalde in artikel 7:628a lid 5 BW), is de Opdrachtgever (vanaf het moment dat Consolid de Uitzendkracht dit aantal uren moet doorbetalen) steeds het Opdrachtgeverstarief verschuldigd over dit aangepaste aantal uren.

17.4 Indien op enig moment de Inlenersbeloning moet worden toegepast of verhoogd – of indien de elementen van de Inlenersbeloning in de Cao worden aangepast/uitgebreid – stelt Consolid de beloning van de Uitzendkracht en het Opdrachtgeverstarief opnieuw vast op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en Inlenersbeloning, direct vanaf het moment waarop de wijziging van de Inlenersbeloning ingaat (indien nodig met terugwerkende kracht). Voor het geval de toepassing of verhoging van de Inlenersbeloning leidt tot een hogere waarde van (reeds door de Uitzendkracht opgebouwde) vakantiedagen (bijvoorbeeld bij een stijging van het (uur)loon van de Uitzendkracht), is de Opdrachtgever eveneens gehouden het aangepaste (hogere) Opdrachtgeverstarief te voldoen over de door de Uitzendkracht op te nemen (of – indien nodig met terugwerkende kracht – na het moment van de aanpassing van de Inlenersbeloning reeds opgenomen) vakantiedagen. In de beloning en het uiteindelijke tarief dat de Opdrachtgever aan Consolid verschuldigd is, worden alle bij de Opdrachtgever geldende elementen van de Inlenersbeloning betrokken. De Opdrachtgever is eventuele (in de Inlenersbeloning gewijzigde) toeslagen, (kosten)vergoedingen en mogelijke andere elementen een-op-een aan Consolid verschuldigd, op gelijke wijze (en vanaf hetzelfde moment) als waarop Consolid deze verschuldigd is aan de Uitzendkracht. In het geval van een bruto vergoeding/uitkering/etc., zullen ook de

door Consolid verschuldigde werkgeverslasten een-op-een aan de Opdrachtgever worden doorbelast. Indien de Uitzendkracht met terugwerkende kracht recht heeft op een (initiële) loonsverhoging, is het Consolid eveneens toegestaan het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht te verhogen en in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.

17.5 Naast de hiervoor bedoelde gevallen is Consolid in ieder geval ook gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief – indien van toepassing met terugwerkende kracht – tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:

- als gevolg van wijziging van de Cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende Cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
- als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de Cao of enig verbindend voorschrift;
- als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de Cao, de bij de Opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving;
- als gevolg van indexering van de lonen door het Centraal Bureau van de Statistiek;
- als gevolg van een wijziging in de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst tussen Consolid en de Uitzendkracht.

17.6 Indien de Opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Opdrachtgever om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. De Terbeschikkingstelling eindigt evenwel pas op het moment dat de Uitzendovereenkomst tussen de Uitzendkracht enerzijds en Consolid anderzijds rechtsgeldig kan worden beëindigd. Tot de datum van beëindiging van de Uitzendovereenkomst is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief verschuldigd.

17.7 Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever de beloning te laag is vastgesteld, is Consolid gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. Consolid kan tevens hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Consolid zijn gemaakt, aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

17.8 Consolid heeft te allen tijde jaarlijks (per 1 januari) de mogelijkheid om het Opdrachtgeverstarief te verhogen met een arbeidsmarkttoeslag van 1.5%, indien het nationale werkloosheidspercentage (ILO) van het geldende kalenderjaar minder dan 5% bedraagt.

## Artikel 18. Facturatie en tijdverantwoording

18.1 Facturatie vindt plaats op basis van de met de Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden.

18.2 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels digitale accordering door de Opdrachtgever in de online portal van Consolid dan wel middels door de Opdrachtgever Schriftelijk geaccordeerde urenbriefjes.

18.3 Consolid factureert ten minste op basis van het aantal in de Overeenkomst overeengekomen uren dat de Uitzendkracht ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is het

Opdrachtgeverstarief eveneens verschuldigd voor de uren waarop de Uitzendkracht de werkzaamheden niet heeft kunnen verrichten door een oorzaak die – als de Opdrachtgever de juridische werkgever van de Uitzendkracht zou zijn geweest – op grond van artikel 7:628 BW in redelijkheid voor rekening van de Opdrachtgever behoort te komen.

18.4 De Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien dat de daarin opgenomen gegevens van de Uitzendkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Uitzendkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge deze Algemene Voorwaarden, opdrachten en/of overige Overeenkomsten het Opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte kosten.

18.5 De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat hij de uren tijdig accordeert zodat Consolid aansluitend aan de door de Uitzendkracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Consolid wordt verstrekt.

18.6 Indien en voor zover de Uitzendkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Consolid gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Uitzendkracht, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn. Op verzoek van Consolid geeft de Opdrachtgever inzage in de oorspronkelijke tijdregistratie van de Opdrachtgever en verstrekt de Opdrachtgever een afschrift hiervan.

## Artikel 19. Bijzondere minimale betalingsverplichtingen

19.1 De Opdrachtgever is – onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Consolid – ten minste gehouden het Opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren aan Consolid te voldoen indien:

- de Uitzendkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de Opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of:
- de Opdrachtgever de Uitzendkracht korter dan drie uur in staat stelt de uitzendarbeid te verrichten.

19.2 De Opdrachtgever is – onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Consolid – steeds verplicht het Opdrachtgeverstarief te voldoen over de uren waarop de Uitzendkracht aanspraak maakt op loon, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7:628a lid 3 BW.

## Artikel 20. Opschortingsrecht

20.1. Consolid kan niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen (garantie)verplichting, indien Consolid daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Consolid wordt onder meer verstaan: overmacht van toeleveranciers van Consolid, oorlog, oorlogsgevaar, epidemieën, pandemieën, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, ongeval of ziekte van personeel, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering, bedrijfsstoring, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (cyber) crime



(cyber)vandalisme, algemene vervoersproblemen en door Consolid onvoorziene problemen en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Consolid afhankelijk is.

20.2. Consolid zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van een in het vorige lid van dit artikel bedoelde situatie. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, zullen de op Consolid rustende verplichtingen uit de Overeenkomst worden opgeschort voor de periode dat deze situatie voortduurt. Eventueel door of namens de Opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.

20.3. Indien Consolid door omstandigheden, opgekomen als hiervoor in lid 1 bedoeld, gedurende een periode van 3 maanden verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van de Partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Opdrachtgever dient in dat geval de door haar aan Consolid verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode voor de overmachtstoestand, aan Consolid te betalen.

20.4. Indien sprake is van een situatie van overmacht dan wel van een situatie dat de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden als gevolg van overmacht, is Consolid niet gehouden tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtgever en/of derden.

20.5. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de op haar rustende verplichtingen (waaronder de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht) tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten.

20.6. Indien de Opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de Opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de Uitzendkracht of de Uitzendkracht niet te werk kan stellen, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de Overeenkomst onverkort aan Consolid het Opdrachtgeversstarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens de Overeenkomst laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

## Artikel 21. Verwerking boetes verkeersovertredingen

21.1 Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden kan het voorkomen dat een Uitzendkracht een verkeersovertreding begaat. Voor de afhandeling van een (boete voor een) verkeersovertreding geldt het volgende:

- a. Boetes die samenhangen met verkeersovertredingen dienen door de Opdrachtgever te worden betaald en vervolgens aan Consolid te worden gefactureerd.
- b. De factuur (ter zake van de doorbelaste verkeersovertreding) dient te worden voorzien van het opdrachtnummer van Consolid en/of de naam met de ritgegevens van de betreffende Uitzendkracht die de overtreding heeft begaan. Daarnaast dient de Opdrachtgever Consolid zo spoedig mogelijk een kopie (in pdf) van de originele bekeuring te verstrekken. Deze stukken dienen voor Consolid als bewijs om de boete op de Uitzendkracht te kunnen verhalen.
- c. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot het in rekening brengen van administratiekosten voor het doorbelasten van boetes voor verkeersovertredingen.
- d. De factuur dient binnen drie weken na dagtekening van de verkeersboete aan Consolid te worden verstrekt. Facturen die later zijn ontvangen worden door Consolid niet in behandeling genomen en de betreffende boete blijft in dat geval voor rekening van de Opdrachtgever.



## Artikel 22. Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

22.1 De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de voor hem geldende verplichtingen voortvloeiende uit de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs, waaronder (maar uitdrukkelijk niet beperkt tot):

- artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zorgt dat de Uitzendkrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is;
- artikel 8c van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Uitzendkrachten, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van de onderneming van de Opdrachtgever;
- artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zal Consolid tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder – maar niet uitsluitend – een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. De Opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn leiding en toezicht over de Uitzendkracht, uitdrukkelijk geen opdrachten aan de Uitzendkracht verstrekken waardoor artikel 10 Waadi zal worden overtreden. Zoals, maar niet beperkt tot, het door Uitzendkrachten laten uitvoeren van werkzaamheden die normaliter worden uitgevoerd door werknemers die op dat moment deelnemen aan de collectieve acties;
- artikel 12a van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zal voor de aanvang van de Terbeschikkingstelling (en daarna wanneer nodig) Schriftelijk informatie verstrekken aan Consolid over de arbeidsvoorwaarden als bedoeld in artikel 8 (of 8a) van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.

## Artikel 23. Overname

23.1 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht verstaan:

- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met een Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht;
- het laten ter beschikking stellen van de betreffende Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
- het aangaan van een arbeidsverhouding door de Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).

23.2 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht tevens verstaan:

- de Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht die bij Consolid is ingeschreven;

- de Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht die is voorgesteld aan en/of in contact gebracht met de Opdrachtgever;
- de Uitzendkracht wiens Terbeschikkingstelling minder dan twaalf maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de Opdrachtgever is geëindigd.

23.3 De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht indien en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.

23.4 De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Uitzendkracht aangaan indien en voor zover de Uitzendovereenkomst tussen de Uitzendkracht enerzijds en Consolid anderzijds niet rechtsgeldig is geëindigd en indien en voor zover de Opdrachtgever de Overeenkomst met Consolid niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.

23.5 De Opdrachtgever brengt Consolid zo spoedig mogelijk Schriftelijk op de hoogte van haar voornemen om met de Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. De Overeenkomst zal door Opdrachtgever met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden worden beëindigd.

23.6 Indien een Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht door tussenkomst van Consolid aan de mogelijke Opdrachtgever is voorgesteld en deze mogelijke Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden met die Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht binnen twaalf maanden nadat die Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht is voorgesteld, een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie, is deze Opdrachtgever aan Consolid een direct opeisbare en niet voor verrekening vatbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van ófwel 25% van het (Opdrachtgevers)tarief dat door Consolid in rekening zou zijn gebracht voor de werkzaamheden van de Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht als deze via Consolid werkzaamheden zou hebben verricht voor de Opdrachtgever en wel voor de duur van 2080 uur, ófwel 25% van het bruto jaarsalaris (inclusief 8% vakantiebijslag en overige emolumenten) dat van toepassing is op de Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht bij rechtstreekse indiensttreding bij de Opdrachtgever. Het staat Consolid vrij om een van beide (hiervoor bedoelde) methoden te kiezen en het betreffende bedrag bij de Opdrachtgever in rekening te brengen. De Opdrachtgever is de vergoeding altijd verschuldigd indien de Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht door Consolid is aangedragen bij de Opdrachtgever. Of de Opdrachtgever de Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht al direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende, doet ten aanzien van de vergoedingsplicht als bedoeld in dit artikel niet ter zake. Evenmin is relevant de wijze waarop de Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht door Consolid is aangedragen bij/voorgesteld aan de Opdrachtgever.

23.7 Indien de Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden een arbeidsverhouding aangaat met een Uitzendkracht die aan haar ter beschikking wordt gesteld op basis van een Overeenkomst voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd, voordat die Uitzendkracht 2080 uren heeft gewerkt, is de Opdrachtgever aan Consolid een direct opeisbare en niet voor verrekening vatbare vergoeding verschuldigd van 25% van het laatst geldende Opdrachtgeversttarief over 2080 uren minus de – op basis van de Overeenkomst – reeds door de Uitzendkracht gewerkte uren. Dit geldt zowel in het geval de Opdrachtgever de Uitzendkracht hiertoe – rechtstreeks dan wel via derden – heeft benaderd, als wanneer de Uitzendkracht – rechtstreeks dan wel via derden – bij de Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.

23.8 Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de Uitzendkracht binnen twaalf (12) maanden nadat diens Terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een Overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan de Opdrachtgever is geëindigd, is hij een direct opeisbare en niet voor verrekening vatbare redelijke vergoeding verschuldigd van 25% van het Opdrachtgeversttarief, dat voor de betrokken Uitzendkracht van toepassing zou zijn geweest over een periode van 2080 gewerkte uren minus de – op basis van de geëindigde Overeenkomst – reeds door de Uitzendkracht gewerkte uren. Dit geldt

zowel in het geval de Opdrachtgever de Uitzendkracht hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de Uitzendkracht – rechtstreeks of via derden – bij de Opdrachtgever heeft gesolliciteerd. Dit geldt zowel in het geval de Opdrachtgever de Uitzendkracht hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de Uitzendkracht – rechtstreeks of via derden – bij de Opdrachtgever heeft gesolliciteerd. De hiervoor opgenomen redelijke vergoeding is door de Opdrachtgever aan Consolid verschuldigd, voor de door Consolid verleende Diensten in verband met de Terbeschikkingstelling, Werving en Selectie en/of Opleiding van de Uitzendkracht.

23.9 Indien sprake is van Uitzendkrachten waarvoor Consolid hogere kosten heeft gemaakt in verband met scholing en opleiding (“opleidingskandidaten”), zal separaat, in de Overeenkomst met de Opdrachtgever, worden bepaald dat in plaats van het aantal van 2080 uur, het aantal van 3120 uur of hoger geldt, hetgeen afhankelijk is van het soort opleiding van de Uitzendkracht.

23.10 Het bepaalde in dit artikel is uitdrukkelijk ook volledig van toepassing als de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk eindigt, al dan niet vanwege het verlies door Consolid van een aanbesteding. Consolid kan op geen enkele wijze door de Opdrachtgever verplicht worden mee te werken aan een migratie van haar Uitzendkrachten (naar bijvoorbeeld de Opdrachtgever zelf of een andere uitzendonderneming). Indien Consolid besluit mee te werken aan een migratie van een Uitzendkracht (of hiertoe op enige wijze verplicht is), betekent dit niet dat de Opdrachtgever niet gehouden is aan haar vergoedingsplicht uit dit artikel. Indien de Uitzendkracht nog geen 2080 (respectievelijk 3120) uur via Consolid voor de Opdrachtgever heeft gewerkt, is de Opdrachtgever derhalve verplicht de in dit artikel bedoelde vergoeding aan Consolid te voldoen, voordat de migratie van de Uitzendkracht plaatsvindt.

## Artikel 24. Intellectuele en industriële eigendom

24.1 Consolid zal de Uitzendkracht op verzoek van de Opdrachtgever, een Schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Uitzendkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien Consolid in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Uitzendkracht of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Consolid.

24.2 Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Uitzendkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert Consolid over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Consolid.

24.3 Consolid is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de Uitzendkracht verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

## Artikel 25. Privacy en verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever

25.1 Conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, is de Opdrachtgever verplicht om bij aanvang van de Terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht diens identiteit vast te stellen aan de hand van een origineel identiteitsdocument waarop de nationaliteit van de Uitzendkracht is vermeld. Dit identiteitsdocument dient zorgvuldig te worden gecontroleerd op echtheid en geldigheid. Tevens zal de Opdrachtgever voldoen aan de op hem deswege rustende administratie- en bewaarplichten.

25.2 De Opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de Terbeschikkingstelling ter kennisgenomen persoonsgegevens van de Uitzendkracht vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de geldende privacywet- en regelgeving.

25.3 Indien de Opdrachtgever besluit een aangeboden Uitzendkracht niet in te lenen, vernietigt de Opdrachtgever binnen één week de door Consolid verstrekte persoonsgegevens.

25.4 De Opdrachtgever aan wie door Consolid een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerdergenoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie.

25.5 De Opdrachtgever verklaart zich nadrukkelijk bekend met de geldende wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens. De Opdrachtgever zal de via Consolid verkregen persoonsgegevens slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, deze niet langer bewaren dan conform wet- en regelgeving is toegestaan en zal zorgen voor een adequate beveiliging van deze persoonsgegevens.

25.6 Consolid is niet aansprakelijk voor boetes of vorderingen die de Opdrachtgever worden opgelegd omdat zij haar verplichtingen als genoemd in dit artikel niet is nagekomen.

25.7 De Opdrachtgever zal Consolid te allen tijde vrijwaren voor opgelegde boetes aan en aanspraken jegens Consolid wegens het niet nakomen door de Opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

## Artikel 26. Verboden onderscheid en bejegening Uitzendkracht

26.1 De Opdrachtgever en Consolid zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. De Opdrachtgever en Consolid zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de Overeenkomst en bij de selectie en de behandeling van de Uitzendkrachten.

26.2 De Opdrachtgever is bekend met de Wet bescherming klokkenluiders en waarborgt dat de Uitzendkracht op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien de Opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.

26.3 Indien de Opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de Uitzendkracht op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van Consolid betreffen, een en ander voor zover geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

## Artikel 27. Medezeggenschap

27.1. De Opdrachtgever is gehouden om de Uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van Consolid of van de ondernemingsraad van de Opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.

27.2. Indien de Uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Uitzendkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.

27.3. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van Uitzendkrachten in zijn onderneming. Indien en voor zover de Opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door Consolid verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

## Artikel 28. Aansprakelijkheid

28.1 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die Consolid, de Uitzendkrachten en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Uitzendkracht. Consolid is niet aansprakelijk voor schade of verliezen van de Opdrachtgever als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Uitzendkracht. De Opdrachtgever vrijwaart Consolid voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) – direct of indirect – ter zake van de in dit lid bedoelde schaden en/of verliezen.

28.2 De Opdrachtgever is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheden. De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Consolid een kopie van het polis blad te overleggen aan Consolid.

## Artikel 29. Bij in- en doorlenen van Uitzendkrachten

29.1. Het is Consolid toegestaan om de Uitzendkracht in te lenen via een andere werkgever en deze vervolgens door te lenen aan de Opdrachtgever. Indien deze situatie zich voordoet, moet in de gevallen in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden waar “Consolid” is genoemd in de positie als werkgever van de Uitzendkracht, deze andere werkgever worden gelezen.

## DEEL C - WERVING EN SELECTIE

### Artikel 30. Opdracht tot Werving en Selectie

30.1 Naar aanleiding van een door de Opdrachtgever daartoe verstrekte opdracht aan Consolid, zal Consolid zich inspannen en haar kennis van de markt aanwenden om een mogelijk geschikte Kandidaat te zoeken en te benaderen voor een functie bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever maakt bij de opdracht tot Werving en Selectie uitdrukkelijk kenbaar dat de opdracht gericht is op Werving en Selectie, niet zijnde de Terbeschikkingstelling van de Kandidaat aan de Opdrachtgever.

30.2 De Opdrachtgever verstrekt Consolid tijdig alle informatie die Consolid redelijkerwijs nodig heeft voor de goede uitvoering van de Overeenkomst, waaronder een functieomschrijving, de vereiste en/of gewenste kwalificaties, het salaris, de werktijden, de arbeidsomvang, de arbeidsplaats en de werkzaamheden.

30.3 Ter voorkoming van het maken van verboden onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen door de Opdrachtgever kunnen worden gesteld en door Consolid worden meegewogen bij de selectie en voordracht van Kandidaten.

30.4 Consolid bepaalt aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie welke Kandidaten zij aan de Opdrachtgever voorstelt. De Opdrachtgever beslist te allen tijde zelf of zij met een door Consolid geselecteerde en voorgestelde Kandidaat een arbeidsverhouding wenst aan te gaan. De Opdrachtgever is dan ook gerechtigd de voorgestelde Kandida(a)t(en) af te wijzen en zal een eventuele afwijzing desgevraagd Schriftelijk motiveren.

30.5 Een Overeenkomst gericht op Werving en Selectie eindigt van rechtswege op het moment dat de Opdrachtgever te kennen geeft een arbeidsverhouding aan te (zullen) gaan met een Kandidaat.

30.6 Voor het bepaalde in dit deel C van de Algemene Voorwaarden wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Kandidaat verstaan:

- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een Overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met de Kandidaat;
- het laten ter beschikking stellen van de betreffende Kandidaat door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming of payrollonderneming);
- het aangaan van een arbeidsverhouding door de Kandidaat met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).

30.7 Hetgeen in Deel E omtrent RPO (dienstverlening) is bepaald, is van overeenkomstige toepassing op de Werving en Selectie (Deel C)

### Artikel 31. Honorarium

31.1 De door de Opdrachtgever aan Consolid te betalen vergoeding voor de Werving en Selectie wordt bepaald in de Overeenkomst en is door de Opdrachtgever verschuldigd vanaf het moment dat hij – al dan niet na tussenkomst van een derde partij – een arbeidsverhouding aangaat met een Kandidaat, dan wel



als de Opdrachtgever een Kandidaat inhuurt via een derde, ongeacht de duur en de voorwaarden van die arbeidsverhouding. Als in de Overeenkomst geen vergoeding is opgenomen, geldt dat de vergoeding gelijk is aan 25% van het bruto jaarsalaris bij een voltijds dienstverband inclusief vakantiebijslag, dat de Kandidaat verdient bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is deze vergoeding steeds verschuldigd, indien de Opdrachtgever binnen twaalf (12) maanden nadat een Kandidaat door Consolid is voorgesteld met de Kandidaat een arbeidsverhouding aangaat (al dan niet via een derde partij).

31.2 De Opdrachtgever is een vergoeding van € 2.500, - excl. BTW verschuldigd, indien Consolid een Kandidaat heeft voorgedragen met wie de Opdrachtgever in beginsel een arbeidsverhouding heeft willen aangaan, maar deze arbeidsverhouding in de laatste fase geen doorgang vindt, omdat de Opdrachtgever en de Kandidaat geen overeenstemming bereiken over de (arbeids)voorwaarden.

31.3 Indien reis- en verblijfkosten door Consolid aan de Kandidaat worden vergoed, dan zal Consolid deze kosten bij de Opdrachtgever in rekening brengen. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten aan Consolid te voldoen.

## Artikel 32. Aansprakelijkheid

32.1 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zowel de beslissing met een door Consolid geselecteerde Kandidaat een arbeidsverhouding aan te gaan (al dan niet via een derde partij), als voor de inhoud van die (arbeids)overeenkomst. Consolid is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, in de meest ruime zin, welke direct of indirect is of wordt veroorzaakt door of vanwege de door Consolid aangedragen Kandidaat.

32.2 Consolid is niet aansprakelijk, indien de Kandidaat niet blijkt te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen en/of verwachtingen, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Consolid. Eventuele aansprakelijkheid van Consolid is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden is bepaald.

32.3 Consolid is niet aansprakelijk, indien een door haar voorgestelde Kandidaat geen arbeidsverhouding met de Opdrachtgever wenst aan te gaan of een aangepane arbeidsverhouding (voortijdig) beëindigt.

32.4 Consolid zal zich inspannen tijdig een potentieel geschikte Kandidaat aan te bieden. Consolid schiet evenwel niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien Consolid om welke reden dan ook niet of niet tijdig een (geschikte) Kandidaat aanbiedt.



## DEEL D - WERKZAAMHEDEN ZZP'ERS

### Artikel 33. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

33.1 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd of voor de duur van een project.

33.2 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.

33.3 Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging Schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand, tenzij Consolid Schriftelijk een andere termijn overeenkomt met de Opdrachtgever.

33.4 Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide Partijen de Overeenkomst opzegt omdat:

- de andere Partij in verzuim is, of;
- de andere Partij haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt, of;
- de andere Partij haar eigen faillissement aanvraagt, het faillissement wordt aangevraagd of de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.

### Artikel 34. Aansprakelijkheid

34.1 Consolid spant zich in om ervoor te zorgen dat de door haar geselecteerde Zzp'er gekwalificeerd is en de werkzaamheden op zorgvuldige wijze zal vervullen. Consolid is evenwel niet betrokken bij de uitvoering van de werkzaamheden en is derhalve niet aansprakelijk voor enige schade en/of kosten die mogelijk voortvloeien in verband met handelen en/of nalaten van de Zzp'er, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Consolid. De Opdrachtgever vrijwaart Consolid voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) – direct of indirect – ter zake van de in dit lid bedoelde schaden en/of kosten. Eventuele aansprakelijkheid van Consolid is beperkt tot hetgeen in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden is bepaald. Vanzelfsprekend is Consolid ook niet (meer) aansprakelijk voor enige schade en/of kosten die mogelijk voortvloeien in verband met handelen en/of nalaten van de Zzp'er nádat de overeenkomst tussen Consolid en de Zzp'er (al dan niet rechtsgeldig) is geëindigd.

### Artikel 35. Vervanging

35.1 Het staat Consolid vrij om voor vervanging te zorgen, indien de Zzp'er verhinderd is de werkzaamheden te verrichten.

35.2 De vervanger van de Zzp'er dient aan dezelfde objectieve en noodzakelijke kwalificaties te voldoen als de Zzp'er.

## Artikel 36. Relatiebeding

36.1 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede binnen één jaar na beëindiging daarvan de Zzp'er bij haar in dienst te laten treden, noch anderszins werkzaamheden, om niet of tegen betaling, voor haar te (laten) verrichten, zonder tussenkomst van Consolid.

36.2 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder de Zzp'er tevens verstaan de (aspirant) Zzp'er die door Consolid is voorgesteld aan de Opdrachtgever. In dat geval is het de Opdrachtgever niet toegestaan om binnen één jaar na het voorstellen van de Zzp'er aan de Opdrachtgever, de Zzp'er bij haar in dienst te laten treden, noch anderszins werkzaamheden, om niet of tegen betaling, voor haar te (laten) verrichten, zonder tussenkomst van Consolid.

36.3 Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel, is de Opdrachtgever aan Consolid een direct opeisbare – en niet voor verrekening vatbare – boete verschuldigd van € 15.000,- (zegge: vijftienduizend Euro) per overtreding en € 500,- (zegge: vijfhonderd Euro) per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Consolid om nakoming en/of (in plaats van de boete) volledige schadevergoeding te vorderen.

36.4 Het staat de Opdrachtgever vrij om met de Zzp'er een relatie- en of concurrentiebeding aan te gaan, waarin het de Zzp'er bijvoorbeeld wordt verboden om (in de toekomst) werkzaamheden te gaan verrichten voor een klant of andere relatie van de Opdrachtgever. Consolid maakt hierover uitdrukkelijk geen afspraken met de Zzp'er en is ook geen partij bij een dergelijke afspraak tussen de Opdrachtgever en de Zzp'er. Consolid kan voor het al dan niet overtreden van een dergelijk beding door de Zzp'er dan ook nooit aansprakelijk worden gehouden.

## Artikel 37. Opschortingsrecht

37.1 Consolid kan niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen (garantie)verplichting, indien Consolid daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Consolid wordt onder meer verstaan: overmacht van toeleveranciers van Consolid, oorlog, oorlogsgevaar, epidemieën, pandemieën, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, ongeval of ziekte van personeel, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering, bedrijfsstoring, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (cyber) crime (cyber)vandalisme, algemene vervoersproblemen en door Consolid onvoorziene problemen en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Consolid afhankelijk is.

37.2 Consolid zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van een in het vorige lid van dit artikel bedoelde situatie. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, zullen de op Consolid rustende verplichtingen uit de Overeenkomst worden opgeschort voor de periode dat deze situatie voortduurt.

37.3 Indien Consolid door omstandigheden, opgekomen als hiervoor in lid 1 bedoeld, gedurende een periode van 3 maanden verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van de Partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Opdrachtgever dient in dat geval de door haar aan Consolid verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode voor de overmachtstoestand, aan Consolid te betalen.

37.4 Indien sprake is van een situatie van overmacht dan wel van een situatie dat de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden als gevolg van overmacht, is Consolid niet gehouden tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtgever en/of derden.

37.5 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de op haar rustende verplichtingen tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten.

37.6 Eventueel door of namens de Opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.

### Artikel 38. Facturatie en tijdverantwoording

38.1 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels digitale accordering door de Opdrachtgever in de online portal van Consolid dan wel middels door de Opdrachtgever geaccordeerde urenbriefjes.

38.2 De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat hij de uren tijdig accordeert zodat Consolid aansluitend aan de week dat de Zzp'er werkzaamheden heeft verricht over de tijdverantwoording beschikt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Consolid wordt verstrekt.

38.3 Indien en voor zover de uren op de factuur van de Zzp'er niet overeenkomen met de (digitale) tijdverantwoording van de Opdrachtgever, is Consolid gerechtigd de uren vast te stellen overeenkomstig de factuur van de Zzp'er, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.

### Artikel 39. Bij in- en doorlenen van Zzp'ers

39.1 Het is Consolid toegestaan om Zzp'ers die een (model)overeenkomst hebben gesloten met een derde, in te huren en door te lenen om vervolgens op basis van die overeenkomst voor eigen rekening en risico werkzaamheden te laten verrichten voor de Opdrachtgever. Indien deze situatie zich voordoet, moet in de gevallen in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden waar "Consolid" is genoemd als contractspartij van de Zzp'er, deze derde worden gelezen.

### Artikel 40. Opdrachtgeverstarief

40.1 De door de Opdrachtgever aan Consolid verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen Opdrachtgeverstarief te vermenigvuldigen met de door de Zzp'er gewerkte uren. Reiskosten worden separaat in rekening gebracht door Consolid. Over de totale door de Opdrachtgever aan Consolid te betalen vergoeding wordt btw in rekening gebracht.

## DEEL E - OPLEIDINGEN, TRAININGEN EN RPO

### Artikel 41. Werkingssfeer Specifieke Bepalingen Deel E

41.1 Deze Specifieke Bepalingen zijn van toepassing op alle Offertes, aanbiedingen, en Overeenkomsten van en met Consolid, die betrekking hebben op de ontwikkeling en uitvoering van opleidingen en trainingen, zowel bij open inschrijvingen als incompany, het afnemen van examens en toetsen, coaching en consultancy, het geven (inclusief advisering) van een E-learning (hierna: 'Opleiding en Training') alsmede het verrichten van alle activiteiten die vallen binnen de Overeenkomst van opdracht RPO, ook wel de te leveren Diensten.

### Artikel 42. Overeenkomst

42.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 3, gelden aanbiedingen en Offertes voor Overeenkomsten van opdracht slechts voor de Opdrachten waarop zij betrekking hebben en kunnen niet worden ingeroepen voor overige Opdrachten en Diensten.

42.2 De door Consolid gemaakte Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening. Consolid is slechts gebonden aan de Offerte indien Opdrachtgever de Offerte binnen 30 dagen mondeling of Schriftelijk aanvaardt. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod, is Consolid daaraan niet gebonden.

42.3 Is binnen de looptijd van de Overeenkomst van opdracht voor de voltooiing van bepaalde Diensten een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Consolid derhalve Schriftelijk in gebreke te stellen.

42.4 Bij ziekte en/of verhindering van een docent zal Consolid indien mogelijk voor gelijkwaardige vervanging zorgen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal Consolid Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen. Consolid zal in dat geval zo spoedig mogelijk met alternatieve mogelijkheden (data, locatie(s) voor de Opleiding en/of Training komen. Opdrachtgever heeft in een dergelijk geval geen recht op een schadevergoeding of restitutie van de overeengekomen prijs voor de Opleiding en/of Training. Uitval van een docent is voor Opdrachtgever geen reden voor annulering van de Opdracht.

42.5 Indien voor zover Consolid de Diensten zoals overeengekomen in de Overeenkomst van opdracht RPO niet, niet tijdig of niet volledig kan leveren, spant Consolid zich in om binnen een redelijke termijn alsnog te leveren zonder dat Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding of restitutie van de overeengekomen prijs.

42.6 In bijzondere omstandigheden, waarvoor Consolid onmogelijk verantwoordelijk kan worden gehouden, heeft Consolid het recht om reeds geplande klassikale lessen online te verzorgen in plaats van op de afgesproken locatie.

42.7 Indien Opdrachtgever door Consolid gevraagd is bepaalde gegevens aan te leveren ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en Opdrachtgever deze gegevens niet binnen de gestelde termijn aan Consolid verstrekt, heeft Consolid – geheel naar eigen keuze – het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever alsnog aan haar informatieplicht heeft voldaan en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

### Artikel 43 Prijzen en betalingsvoorwaarden

43.1 Prijzen, genoemd in Offertes en opdrachtbevestigingen van Consolid, zijn gebaseerd op de laatst bekende kostencomponenten. Consolid behoudt zich het recht voor de door haar in Offertes en/of opdrachtbevestigingen gehanteerde Prijzen ook na acceptatie door Opdrachtgever aan te passen, indien de onderliggende kosten wijzigen of gewijzigd worden. Indien Opdrachtgever niet instemt met betaling van de gewijzigde Prijzen, dan heeft Opdrachtgever dan wel Consolid het recht de Opdracht te annuleren.

43.2 Consolid behoudt zich het recht voor de hoogte van de uurtarieven van de docenten en/of dagdeeltarieven van opleidingen te allen tijde jaarlijks (per 1 januari) aan te passen in verband met een algemene prijsindexering door het Centraal Bureau voor de Statistiek (DPI).

### Artikel 44 Annulering en opzegging

44.1 Opdrachtgever is gerechtigd om zonder kosten de Overeenkomst te annuleren tot uiterlijk vier (4) weken voorafgaand aan de uitvoeringsdatum van de Opleiding of Training en/of de start van de activiteiten in het kader van de RPO-dienstverlening. Indien Opdrachtgever de Opleiding of Training later annuleert, is hij gehouden tot volledige betaling van de overeengekomen Prijs. Indien op de uitvoeringsdatum van de Opleiding en/of Training niet of niet alle deelnemers verschijnen, is Opdrachtgever verplicht de overeengekomen Prijs voor alle deelnemers te betalen.

44.2 Het bepaalde in artikel 7:408 BW is niet van toepassing

### Artikel 45 Aansprakelijkheid en vrijwaring

45.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6, is de aansprakelijkheid van Consolid wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst van opdracht dan wel uit enige andere hoofde, beperkt tot vergoeding van de directe schade zoals gedefinieerd in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden tot ten hoogste een bedrag gelijk aan de overeengekomen Prijs van de Overeenkomst exclusief BTW, indien aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- de schade is het rechtstreekse gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Consolid of van door haar voor de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden;
- de schade is het rechtstreekse gevolg van een aantoonbaar gebrek in de door Consolid geleverde zaken, voor zover deze niet de veiligheid bieden die Opdrachtgever, alle omstandigheden in aanmerking genomen, daarvan mag verwachten.

45.2 Consolid is niet aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade ten gevolge van redactionele en/of inhoudelijke onjuistheden en/of onvolledigheden in de door of namens Consolid geleverde lesmaterialen en Diensten.

45.3 De aansprakelijkheid van Consolid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van Consolid wordt uitgekeerd, waarbij geldt dat in het geval de verzekering geen uitkering doet of de schade niet is verzekerd, de aansprakelijkheid beperkt is tot een bedrag van €5.000,- in totaal per gebeurtenis.

45.4 Indien Opdrachtgever aan Consolid informatiedragers, elektronische bestanden of software of iets dergelijks verstrekt, garandeert hij dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

45.5 Klachten over de verrichte Diensten, dienen door Opdrachtgever binnen acht (8) dagen na de datum van uitvoering, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende Diensten Schriftelijk te worden gemeld aan Consolid. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Consolid in staat is adequaat te reageren. Indien een klacht gegrond is, zal Consolid de Diensten zoals overeengekomen alsnog verrichten, tenzij de nakoming niet meer mogelijk is. Dit laatste dient door Opdrachtgever Schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de Diensten niet meer mogelijk of zinvol is, zal Consolid slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 6 en 45 van deze Algemene Voorwaarden.

45.6 Opdrachtgever vrijwaart Consolid voor alle aanspraken van derden, inclusief van deelnemers aan de Opleidingen en/of Trainingen die verband houden met het gebruik van Opdrachtgever van de uit hoofde van de Overeenkomst van opdracht door of namens Consolid geleverde Diensten. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Consolid in verband met een dergelijke aanspraak van een derde lijdt of maakt.

## Artikel 46. Privacy en persoonsgegevens

46.1 De grondslag voor de verwerking van de persoonsgegevens is de uitvoering van de Overeenkomst van opdracht met Opdrachtgever.

46.2 Opdrachtgever is bekend met het Privacy Statement van Consolid. Het gehele Privacy Statement is te raadplegen op Privacy statement - Consolid.

46.3 Het doel waarvoor Consolid de persoonsgegevens verwerkt is gerelateerd aan de Diensten van Consolid, namelijk het ontwikkelen, onderhouden, leveren en verzorgen van Opleidingen en Trainingen alsmede alle activiteiten die zij uitvoert in het kader van de overeengekomen RPO-dienstverlening.

46.4 Alle persoonsgegevens die in het kader van de Overeenkomst van opdracht met Opdrachtgever, van de deelnemer(s) worden verkregen, worden door Consolid strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacy wet- en regelgeving behandeld.

46.5 Opdrachtgever en de deelnemer(s) hebben het recht op inzage, verwijdering en correctie van de op hen van toepassing zijnde persoonsgegevens conform het bepaalde in het Privacy Statement van Consolid.

46.6 De verwerking van persoonsgegevens levert informatie over het gebruik van de RPO-activiteiten en Opleidingen en Trainingen en wordt dan ook benut voor het genereren van niet tot de persoon herleidbare informatie in de vorm van statistische en andere overzichten voor beheer-, beleids- en onderzoeksdoeleinden.

46.7 Consolid kan derden inschakelen om persoonsgegevens te verwerken en/of kan persoonsgegevens verstrekken aan derden voor de uitvoering van alle Diensten (de Opleidingen en/of Trainingen en/of voor de activiteiten die worden verricht ten behoeve van de RPO-dienstverlening). Onder derden worden hier in ieder geval verstaan: docenten, opleiders, rijsscholen en marketing agency's. Consolid zal enkel persoonsgegevens verstrekken die voor de uitvoering van de Diensten noodzakelijk zijn. Consolid verplicht door haar ingeschakelde derden om te handelen overeenkomstig het bepaalde in het Privacy Statement en de Algemene Voorwaarden van Consolid.

## Artikel 47 Auteursrechten

47.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door of namens Consolid in het kader van de Opleidingen en/of Trainingen uitgegeven werken, informatie op informatiedragers, content en print-outs (hierna: het "Opleidingsmateriaal") daarvan berusten bij Consolid of haar licentiegevers. Onder intellectuele eigendomsrechten worden mede begrepen auteursrechten, merkenrechten en eventuele rechten ingevolge de Richtlijn 96/9/EG inzake de rechtsbescherming van databanken. Voor zover niet uitdrukkelijk en ondubbelzinnig Schriftelijk door Consolid of bij wet toegestaan, mag niets uit de door of namens Consolid uitgegeven Opleidingsmateriaal op enigerlei wijze worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd, waaronder begrepen het opslaan in enig geautomatiseerd bestand. Onverminderd zijn aansprakelijkheid jegens Consolid wegens schade ontstaan door de schending van zijn verplichtingen, is de Opdrachtgever verplicht van diegene aan wie hij al dan niet tijdelijk en op welke wijze dan ook het door of namens Consolid uitgegeven Opleidingsmateriaal ter beschikking stelt, te bedingen dat diegene de in dit artikel genoemde verplichtingen als de zijne aanvaardt en bij wijze van kettingbeding (telkens) aan derden zal opleggen.

47.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele eigendom uit Opleidingsmateriaal van Consolid te verwijderen of te wijzigen.

## Artikel 48 Overname medewerkers en docenten

48.1 In aanvulling op het in artikel 23 bepaalde, zal – behoudens voorafgaande Schriftelijke toestemming van Consolid – Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst van opdracht, alsmede één jaar na de beëindiging daarvan, op generlei wijze medewerkers en docenten van Consolid óf van ondernemingen waarop Consolid ter uitvoering van de overeenkomst een beroep heeft gedaan dan wel die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen, dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken of met deze medewerkers of docenten een Overeenkomst van opdracht aangaan.

48.2 In geval van overtreding door de Opdrachtgever van het in artikel 48.1 bepaalde, is deze Opdrachtgever aan Consolid een direct opeisbare en niet voor verrekening vatbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van € 15.000,- (zegge: vijftienduizend euro). Of de Opdrachtgever de medewerker of docent direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende, doet ten aanzien van de vergoedingsplicht als bedoeld in dit artikel niet ter zake. Evenmin is relevant de wijze waarop de medewerker of docent – rechtstreeks of via derden – is benaderd óf wanneer de medewerker of docent de Opdrachtgever zelf heeft benaderd.